

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年7月31日

事業所名 児童デイサービスぽっけ

保護者等数 10(児童数 12) 回収数10 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	1	わからない	保護者会を通して、事業所見学を行いたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	2	子どもの支援にあたる人が多いほうがいい。	理学や言語の専門性をさらに高めていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	3	階段が心配。	安全に階段に上がるよう指導を徹底する。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	10	0	0	0	しっかり作成されている	アセスメント等しっかり行い、ニーズや課題に合った個別支援計画を作成していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	自由研究など自分で決めたいことを決めやっていく等個々に合わせて工夫されている。	集団レクや個別の対応をさらに進めていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	6	保育園へ工作おもちゃをもっていくのは楽しみにしていた。	交流が可能かどうか検討し、可能な場合は積極的に働きかける。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	1	契約時等に説明はしっかりされていた。	利用予定表や実績に内容や負担額を記載し、サインまたは捺印で確認している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8	2	0	0	毎日細かく連絡帳にかいてあるので助かります。	連絡帳・通信・帰りの送迎時に保護者への報告を徹底する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	0	送迎の際、よく助言や支援をして頂いている。	保護者への面談を積極的に取り入れていく。
	10 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	5	2	新型コロナウイルスのために開かれなかった。	今年度は12月に保護者会を開催予定にしている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	3	問題があるときはすぐに訪問したり、電話で状況を伝えてくれた。	苦情対応への投書箱を設置し、苦情に対する取り扱いを丁寧にする。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1	迅速に対応して頂いている。	送迎時や連絡帳で状況の説明を果たしていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1	自己評価に関する結果はどこに発信されたか分からない。	今回の職員・保護者の評価をホームページに掲載する。
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	通信以外は個人が載らないようにしている。	SNS関係や通信などには、保護者の同意のもと個人情報を守れるようにしている。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	2	あまり知らない。	説明が十分でなかったため、保護者への説明を積極的に実施する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	3	避難訓練が行われているのは、知っている。	実施したことを通信等で訓練の意図や様子について保護者に説明していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	喜んで行っている。とても楽しみにしている。	児童の意識調査を定期的に実施していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	とても満足している。とても助かっています。	どの家庭も満足と言える支援の提供を心がける。

*1 児童デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。